

# Obchodní a storno podmínky

## Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma 30 dní před příjezdem**
- **100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 30 dní před příjezdem**

## Doplňující obchodní podmínky

**Smlouva o krátkodobém pronájmu a obchodní podmínky pro Scirocco - váš domov na Madeiře**

### 1. Rezervace a platby:

1.1. Rezervace lze provést online nebo prostřednictvím našeho rezervačního systému na webu [www.villascirocco.com](http://www.villascirocco.com), [www.scirocco-madeira.com](http://www.scirocco-madeira.com), [scirocco-suites.com](http://scirocco-suites.com) nebo [booking.com](http://booking.com).

1.2. Pro potvrzení rezervace je nutné uhradit předem stanovenou zálohu, která bude specifikována v potvrzení rezervace (obvykle 25 procent s celkové ceny rezervace, není-domluveno jinak). Pokud nebude záloha uhrazena do 10 dnů od vytvoření rezervace SEPA platbou v EUR, rezervace může být zrušena

1.3. Zbývající částka je splatná stejným způsobem jako platba zálohy, nebo ještě lépe hotově při příjezdu, nebo dle dohody.

### 2. Zrušení rezervace:

2.1. Zrušení rezervace je bez udání důvodu do 30 dnů před příjezdem neznamena žádné dodatečné poplatky.

2.2. Rezervační záloha bude v tomto případě vrácena neprodleně převodem na účet.

2.3. Při zrušení rezervace méně než 30 dní před příjezdem rezervační záloha propadá ve prospěch Scirocco - váš domov na Madeiře.

### 3. Omezení odpovědnosti a škody:

3.1. Za jakékoli ztráty, škody nebo zranění během pobytu ubytovaných nebo při používání služeb není Scirocco odpovědné, pokud nejsou způsobeny vlastní nedbalostí.

3.2. Pokud je nějaká část v ubytování nefunkční, je potřeba ji neprodleně oznámit ideálně telefonicky.

3.3. Škody vzniklé během ubytování na majetku nesprávným používáním nebo vandalismem, budou klientům účtovány v plné výši.

#### **4. Domácí pravidla:**

- 4.1. Hosté jsou povinni dodržovat pravidla slušného chování a respektu k sousedům a domovní řád.
- 4.2. Noční klid je 22,00 - 8,00 hod.
- 4.3. Kouření je zakázáno uvnitř ubytování a porušování tohoto pravidla může vést k dodatečným poplatkům.
- 4.4. Domácí mazlíčci jsou možní pouze v některých ubytováních, vždy pouze po domluvě a za poplatek.

#### **5. Dodatečné služby:**

- 5.1. Snídaně se servíruje aktuálně jen ve Villa Scirocco Madeira a Scirocco Suites cena je 7 EUR a je třeba ji objednat den dopředu do 16,00 hod.
  - 5.2. Transfer do ubytování je potřeba objednat předem. K objednání je třeba číslo letu a čas přistání. Cena transferu je smluvní a vypočítaná dle počtu osob, času přistání a místa ubytování.
6. Co není uvedeno v těchto obchodních podmínkách se řídí příslušnými právními předpisy Portugalska.
7. Vytvořením rezervace zároveň vyslovuji souhlas s obchodními podmínkami